



Bauknecht – heute leben. Bauknecht ist in vielen Schweizer Küchen und Waschküchen zu Hause. Und das nicht erst seit gestern, sondern seit über einem halben Jahrhundert. In dieser Zeit haben sich die Art und Weise verändert, wie Herr und Frau Schweizer kochen, kühlen, spülen oder waschen. Doch etwas ist sich gleich geblieben: unsere Philosophie. Jede Innovation muss die Funktionalität verbessern, denn der Mensch steht für uns immer im Mittelpunkt. Er soll sich in seinem Haushalt wohl fühlen. Darauf arbeiten wir hin, Tag für Tag. Denn Bauknecht weiss, was Frauen und Männer wünschen: Haushaltgeräte, die den Alltag ein klein wenig einfacher machen. Damit ihnen mehr Zeit bleibt, ihr Leben zu genießen. Das verstehen wir unter «Bauknecht – heute leben».



Gemeinsame Kompetenz. Bauknecht gehört seit 1991 zur amerikanischen Whirlpool-Gruppe, dem weltweit grössten Anbieter von Haushaltgeräten. Mit starken Marken wie Bauknecht, Ignis, KitchenAid oder Whirlpool – der Nummer eins in Europa – arbeiten wir in unserem Designstudio an Küche und Waschküche der Zukunft. Wir sind gross genug, um dank unserem gebündelten Know-how laufend innovative Haushaltgeräte zu entwickeln. Und doch klein genug, um diese den Schweizer Bedürfnissen anzupassen und unsere Kunden persönlich zu beraten. Die Vision von Whirlpool ist es, in jedem Haushalt vertreten zu sein. Wir tragen unseren Teil dazu bei: In Schweizer Haushalten stehen rund zwei Millionen Bauknecht-Geräte. 85 Prozent aller Schweizerinnen und Schweizer kennen uns.



Wer kompetent ist, glaubt nicht,
alles zu wissen.
Wer kompetent ist, will alles wissen.
Das ist unsere Motivation.

Individuelle Beratung. Bauknecht entwickelte 1948 ihr erstes Haushaltgerät, eine Küchenmaschine. Seither haben wir unser Know-how laufend ausgebaut. Dieses Wissen teilen wir gerne: Wir führen unsere Küchengeräte in den eigenen Ausstellungen mit Kochstudios vor, organisieren Washkurse und stellen an allen wichtigen Fachmessen aus. Darum wissen wir, was unsere Kunden und Partner von uns erwarten. Daraus leitet sich unsere grosse Stärke ab: die individuelle Beratung. Ob einzelne Geräte oder komplette Lösungen für ganze Überbauungen, sei es Neubau oder Renovation – wir beraten persönlich, freundlich und kompetent. Denn wir wissen, was technisch möglich und betriebswirtschaftlich sinnvoll ist.



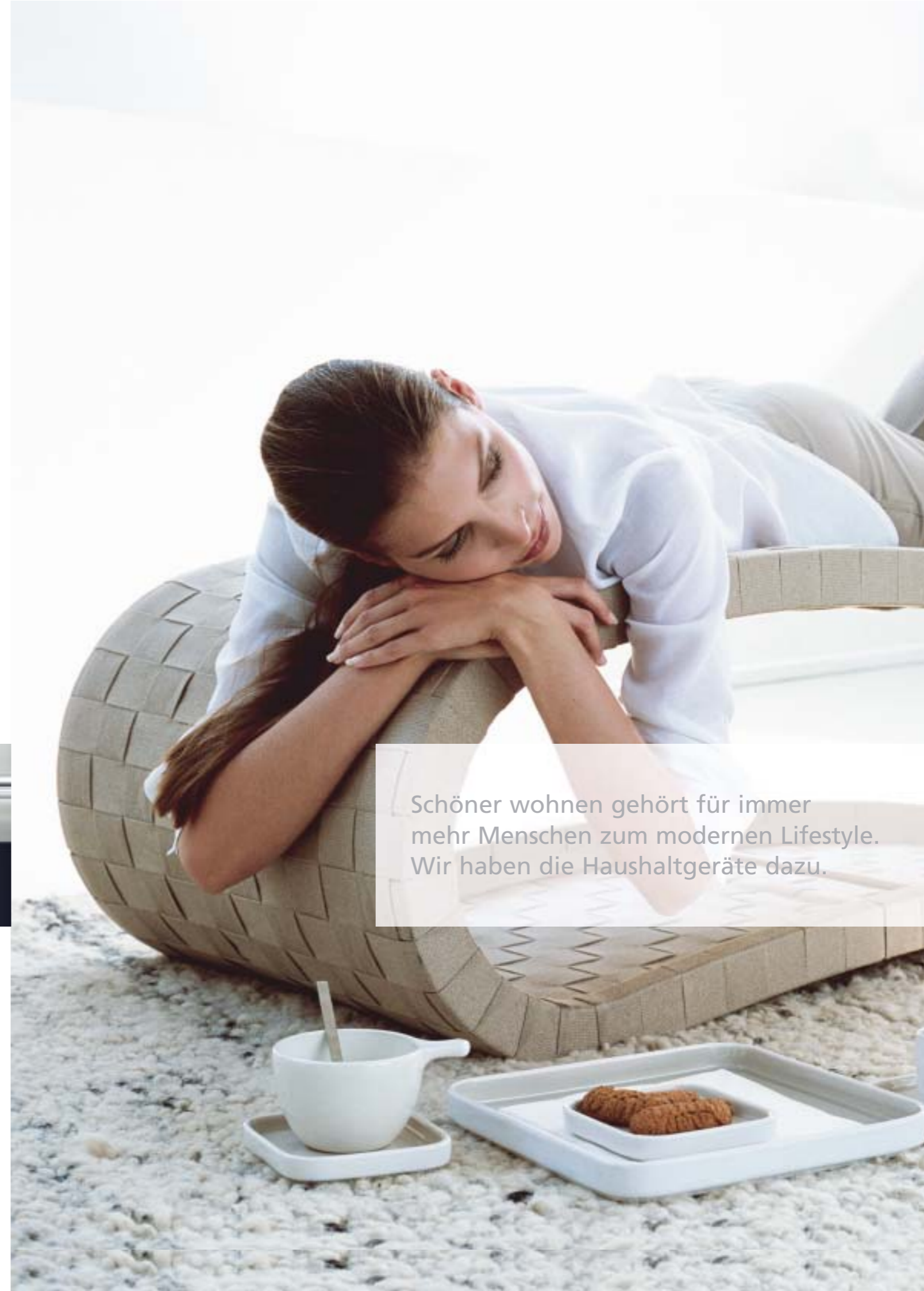
Guter Rat ist nicht teuer. Aber noch nie war er so wertvoll wie heute. Darum nehmen wir uns Zeit für die individuelle Beratung.

Komplette Auswahl. Bauknecht ist der Vollsorimentanbieter. Wir haben für jede Küche, jede Waschküche, jedes Budget das richtige Gerät. Für ein einzelnes Einfamilienhaus oder eine grosse Überbauung. Von Einbaugeräten in den Normgrössen 55 cm und 60 cm bis zu freistehenden Modellen. Allen ist etwas gemeinsam: Sie sind technisch auf dem neuesten Stand und doch einfach zu bedienen. Wie die LIGHTRONIC-Kochfelder mit Schmelzstufe, Warmhaltefunktion und Turbostufe. Oder die Steamer, die dampfgaren, backen und zartgaren. Und die Kühlgeräte mit 0°C-Zone, in der Fisch, Fleisch, Gemüse und Obst doppelt so lange frisch bleiben. Oder die Waschmaschine BIG mit DYNAMIC SENSE, die zwei Füllungen gleichzeitig schonend wäscht. Und das ist längst noch nicht alles...



Mehr Zeit, um zu entspannen. Unsere fleissigen Helfer in Küche und Waschküche machen die tägliche Routine einfacher.

Funktionales Design. Bauknecht legt viel Wert auf Stil, Formen, Farben. Nur etwas ist uns noch wichtiger: Funktionalität. Darum sind unsere Geräte nicht nur schön, sondern vor allem schön praktisch. Ein Beispiel dafür ist die TITANIUM LINE. Ihre Oberflächen aus echtem Titan sind kratzfest, alterungsbeständig, pflegeleicht und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Wir setzen bewusst hochwertiges Material ein und verzichten auf Schnickschnack. Unsere Geräte sind modern, nicht modisch, und darum zeitlos. So lassen sie sich problemlos integrieren und passen in jede Küche, unabhängig von ihrem Stil. Das ist das Ergebnis der Arbeit in unserem Designstudio. Dafür haben wir viele Preise gewonnen. Und daran werden wir auch in Zukunft arbeiten.



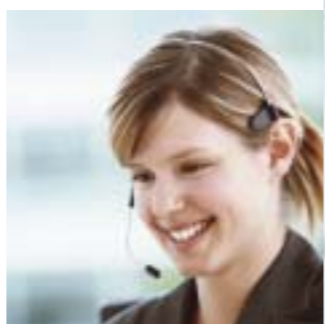
Schöner wohnen gehört für immer mehr Menschen zum modernen Lifestyle. Wir haben die Haushaltgeräte dazu.

Durchdachte Funktionalität. Bauknecht stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Darum sind unsere Geräte intuitiv zu bedienen – obwohl sie technisch auf dem neusten Stand sind und alle denkbaren Funktionen bieten. Ein Beispiel dafür ist unser multifunktionaler Backofen mit 55 Garprogrammen, die über einen Textassistenten aufgerufen werden. Wir verpacken Technik intelligent, damit sie einfach und sicher funktioniert und sich im Alltag bewährt. Wie unser Schubladengeschirrspüler, der von oben gefüllt wird und den knappen Raum in kleinen Küchen sinnvoll nutzt. Für uns sind Ergonomie, Form, Funktionalität und Materialien verknüpft. Darum arbeiten unser Usability Lab und unser Designstudio eng zusammen.



Funktionalität macht die Hausarbeit leichter. Denn es gibt Wichtigeres zu tun als kochen, spülen oder waschen.

Kompetenter Service. Bauknecht ist überall. Unsere Servicetechniker sind über die ganze Schweiz verteilt. 90 Prozent aller ausgefallenen Geräte reparieren sie innerhalb von drei Tagen. Oft müssen sie gar nicht ausrücken, weil unsere Beraterinnen im Call Center oder unsere Techniker das Problem am Telefon lösen. Dies gehört zu unseren Dienstleistungen. Ausserdem bieten wir Garantiepakete für einzelne Geräte oder ganze Liegenschaften an, die über die branchenüblichen zwei Jahre hinausgehen. Etwa das Vollservice-Abonnement oder die 8-Jahres-Ersatzteilgarantie. Natürlich zum Festpreis, damit Eigenheimbesitzer und Liegenschaftsverwalter genau kalkulieren können. Das ist offen, ehrlich, transparent – und die Basis jeder Partnerschaft.



Kundendienst ist Dienst am Kunden.
Das nehmen wir wörtlich.
Kein Wunder fühlen sich unsere Kunden
gut aufgehoben.

Bei Bauknecht steht der Mensch im Mittelpunkt: bei der Entwicklung neuer Geräte, bei der Beratung und beim Service. Wir bieten Komplettlösungen für Küche und Waschküche. Unsere Geräte machen den Alltag einfacher, damit mehr Zeit für die schönen Dinge bleibt. Das verstehen wir unter «Bauknecht – heute leben».

Bauknecht AG, Industriestrasse 36, 5600 Lenzburg, Telefon 0848 801 002, Fax 0848 801 017, www.bauknecht.ch